

## GESTIÓN PARA LA REACTIVACIÓN DEL SECTOR TURISMO

### Acciones emprendidas ante Casa Presidencial

#### 1. Reunión con el presidente de la República, la Primera Dama, el ministro de Coordinación con el Sector Privado y la ministra de Turismo

Se han solicitado y realizado dos reuniones con las autoridades de Casa Presidencial y los ministros de coordinación con el sector privado y turismo. Estas se realizaron el viernes 17 de abril y el viernes 8 de mayo, dónde se presentaron, en detalle, las necesidades y preocupaciones del sector turístico, respecto a la sostenibilidad de las empresas y del empleo de las personas del gremio.

Además, se planteó la urgencia de agilizar la entrega del Bono Proteger a los trabajadores del turismo, así como, la tramitación de una línea de financiamiento nacional o internacional para inyectar capital de trabajo a las empresas. Finalmente, se le solicitó, como una prioridad, emitir un decreto de emergencia exclusivo para el turismo con una vigencia de al menos 24 meses para que se puedan mantener, por ese mismo plazo, las medidas de salvamento que se implementen.



## Acciones emprendidas a nivel legislativo

### 1. Reunión Presidente de la Asamblea Legislativa, Diputado, Eduardo Cruickshank

Esta reunión se realizó por iniciativa de nuestra Junta Directiva para aprovechar el momento de cambio de mando del directorio legislativo, para comprometer al Diputado Cruickshank con los propósitos y proyectos que requiere con urgencia el sector turismo, y que, desde la presidencia legislativa, se pueden priorizar acciones tendientes a la rápida aprobación de las leyes. En esta oportunidad, cada miembro de nuestra junta pudo externar las urgencias de cada subsector y su propuesta de solución.

Como conclusión, recibimos una manifestación contundente del presidente legislativo a los proyectos que el sector necesite.

### 2. Reunión con el Presidente de la Comisión de Turismo, Diputado, Carlos Ricardo Benavides

Aprovechando el mismo momento, y con la designación del Diputado Benavides, como presidente de la Comisión de Turismo de la Asamblea Legislativa, nuestra Junta Directiva, en la misma dinámica, ampliamente, pudo exponer su interés por algunos de los proyectos de ley que se estudian en esa Comisión, así como, las preocupaciones que generan otras iniciativas y las urgencias de generar nueva legislación que sea actual y atienda las nuevas exigencias que tendrá nuestro sector en el proceso de recuperación post pandemia.

### 3. Solicitud de audiencia a la Comisión de Turismo para establecer una mesa de trabajo para dar trámite a proyectos urgentes para el sector

Como seguimiento a la reunión anterior, se le solicitó al Diputado Benavides una audiencia en el seno de la comisión para instaurar una mesa de trabajo permanente con representantes del sector privado, para incidir directamente en la elaboración de las leyes que se van a promover en los próximos meses.



#### 4. Reunión con el Diputado, Gustavo Viales

Con el ánimo de sumar aliados al sector turismo y ante la solicitud del Diputado Viales, se le concedió una audiencia para ponerlo al tanto de las necesidades que ha venido planteando el sector, además, por ser miembro de la Comisión de Asuntos Hacendarios, aprovechamos para denunciar el poco avance que se ha tenido en la atención del Gobierno para facilitar verdaderas soluciones financieras al sector.

A su vez, como presidente de la Comisión de Seguridad y Narcotráfico, le manifestamos nuestras preocupaciones por el eventual deterioro de la seguridad en los destinos turísticos donde prevemos que, ante la falta de empleo, aumente la delincuencia.

## Acciones emprendidas ante bancos públicos y privados

### 1. Búsqueda de líneas de financiamiento específico para el sector turístico

- **Sistema de Banca para el Desarrollo:** Se estableció una mesa de trabajo con la dirección ejecutiva del Sistema de Banca para el Desarrollo, para trabajar en una propuesta que mejore y flexibilice las condiciones de acceso a los recursos con los que cuenta el Sistema y que por la rigidez de sus requisitos no se han podido colocar. Esta iniciativa se encuentra en curso.
- **Financiamiento con Organismos internacionales (BCIE, FMI, BM):** en la reunión sostenida con el presidente, Carlos Alvarado se le solicitó la intervención para gestionar ante organismos internacionales un préstamo para el sector turístico de al menos \$1000 millones, que se utilice para refinanciar deudas actuales y para capital de trabajo de las empresas turísticas. Esta acción está encargada al ICT para su seguimiento. De momento se ha anunciado un fondo cercano a los \$250 millones para financiar una especie de “Bono Proteger” para pymes turísticas, no obstante, el ICT aún no ha informado sobre las condiciones de acceso ni la fecha prevista para su inicio.
- **Financiamiento de Capital Privado:** a partir de la iniciativa de la presidencia de Canatur, se identificó un grupo de expertos en banca y finanzas que, sin costos para la Cámara, están desarrollando un mecanismo de financiamiento para empresas turísticas, con fondos privados que se pondrían a disposición de las empresas en condiciones favorables y con requisitos más accesibles que los que solicita la banca comercial.

## 2. Reunión con los gerentes de los bancos públicos y privados, y la Asociación Bancaria Costarricense.

En seguimiento a las gestiones emprendidas ante los bancos para que generen soluciones financieras a la medida de las empresas turísticas y sus posibilidades, promoví una reunión con los gerentes de los principales bancos públicos y privados, entre los cuales estuvieron el Sr. Álvaro Saborío, del BCT, Sr. Douglas Soto del BCR, Sr. John Keith de Promerica y Sr. Diego Masola, de Scotiabank, la Asociación Bancaria Costarricense (ABC) y miembros de nuestra Junta Directiva.

En esta reunión expliqué de forma amplia y reiterada, al igual que lo hizo el señor, Javier Pacheco, que las soluciones ofrecidas hasta el momento son de corte genérico y no atienden con sentido de urgencia lo que el sector turístico está requiriendo y que, de parte de ellos (los bancos) esperábamos un esfuerzo adicional para presentar a la mayor brevedad nuevos productos financieros que tomen en cuenta a empresas ya endeudadas, con cero ingresos, y con periodos extensos para su recuperación.

Como acuerdo, se negoció que a través de las direcciones ejecutivas de Canatur y la ABC, se estarían recibiendo y trasladando casos específicos para ser remitidos a cada banco en particular para diseñarle, de acuerdo a sus posibilidades, una solución financiera.

## 3. Sesión extraordinaria de Junta Directiva Canatur recibe en audiencia al Gerente del Banco Nacional para presentar el proyecto, “Juntos al Amanecer”

En particular, el Banco Nacional se ha mostrado proactivo a atender las particularidades nuestro sector y ha sido la primera institución que ha planteado un esquema de acompañamiento que se denomina, “Juntos al Amanecer”, que prioriza las empresas independientemente de su tamaño y que tengan actividades económicas afectadas por el covid-19.



#### 4. Solicitud de criterio ante SUGEF sobre la limitación impuesta por el Artículo 65 de la Ley Orgánica del Sistema Bancario Nacional y su correspondiente respuesta

En las últimas semanas, hemos tenido referencia de algunas personas que se han acercado a los bancos y que les han rechazado solicitudes de financiamiento amparándose en una supuesta limitación contenida en el Artículo 65 de Ley Orgánica del Sistema Bancario Nacional, el cual obliga a los bancos a asegurarse la capacidad financiera de los solicitantes para atender las obligaciones crediticias.

Las entidades financieras han aducido que las empresas turísticas al tener cero ingresos y un panorama de recuperación muy lento constituyen un alto riesgo para los bancos, además, argumentaron que esta obligación los imposibilita de poder tomar la capacidad de pago de que poseían las empresas antes del covid-19 como referente para otorgar créditos y que, solo asegurando flujos futuros estables serían sujetos de crédito.

Ante esa realidad realicé una consulta al Superintendente de Entidades Financieras (SUGEF), Bernardo Alfaro, para aclarar si los bancos están realmente imposibilitados de medir la capacidad financiera con base en el historial, en vez de flujos futuros y su respuesta mediante el oficio, SGF-1968-2020, claramente indica:

*“Las modificaciones temporales aprobadas por el CONASSIF en razón de la declaratoria de emergencia nacional, **apuntan a eximir de una nueva valoración de capacidad de pago a las empresas y personas**, pues, como es lógico suponer, sus proyecciones de ingresos podrían mostrar una situación de alta incertidumbre en el corto plazo. Por ello se le brinda a los bancos la opción de considerar el NCP medido antes de la crisis, como el prevaleciente a la hora de valorar la ayuda que requiere el cliente en apuros”.*



## Acciones emprendidas ante ministerio

### 1. Solicitud de audiencia al ministro de Salud para abordar los temas relacionados con la afectación de la reapertura parcial en sitios y actividades turísticas.

Desde el inicio de la crisis provocada a nuestro sector por la pandemia, se ha ido acrecentado un sentimiento de incertidumbre sobre las medidas de restricción y la flexibilización de las mismas hasta que se dé una reapertura completa de los servicios previamente restringidos.

Y con cada conferencia de prensa del Ministerio de Salud, nos han quedado más dudas que certezas. Por esta razón, en Junta Directiva decidimos **solicitar una cita directamente con el Dr. Daniel Salas, Ministro de Salud**, para explicarle las razones por las cuales consideramos algunas de las medidas que afectan al turismo, como injustas, incluso, algunas desproporcionadas o bien, faltas de criterios técnicos.

Así mismo, exponerle que nuestro sector es un sector responsable, disciplinado, acostumbrado a exigir y acatar estrictos protocolos sanitarios y altos estándares de calidad en el servicio al cliente, y que estas razones nos respaldan para solicitar que se tenga la confianza de tomar decisiones más rápidas, para devolverle al sector la posibilidad de volver a trabajar.



## Acciones emprendidas con fundaciones y organizaciones internacionales

### 1. Participación en la reunión de Consejo Centroamericano de Turismo y en el Consejo Directivo de la Central America Travel Agency (CATA)

Canatur al ser la cámara cúpula del sector turismo, ostenta representación en el seno del Sistema de Integración Centroamericano y específicamente participamos como miembros plenos del Sistema de Integración Turística Centroamericano (SITCA).

En este espacio compartimos cada 6 meses con todos los ministros de Turismo de Centroamérica y República Dominicana, junto a las cámaras de turismo de la región. En esta oportunidad tuvimos la posibilidad de conocer en detalle el estado del sector turismo en cada país y sus proyecciones de recuperación, siendo Costa Rica uno de los más destacados, al menos, en lo que respecta en la elaboración de protocolos para la reapertura de los servicios turísticos.

Además, en la reunión de Consejo Directivo de CATA, se instruyó crear un plan de promoción y apoyo en mercadeo para la reactivación de la visitación de turistas, especialmente europeos, a nuestra región.



#### AGENDA CCT CXIIV Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT)

**Fecha:** Jueves 04 de junio de 2020  
**Hora:** 2:00 p.m. a 5:00 p.m.  
**Formato:** Virtual



#### AGENDA LVIII Reunión Ordinaria y Virtual del Consejo Directivo de CATA

**Fecha:** jueves 5 de junio de 2020  
**Hora:** 8:00 a 10:30 am

## 2. Reunión con la Organización Internacional para las migraciones (OIM), para planificar un proyecto de apoyo a emprendedores en zonas con alta tradición migrante

A inicios del mes de junio fui contactado por la representación de la Oficina de la Organización Mundial para las Migraciones OIM para Costa Rica, para presentarnos un programa que pretende apoyar y acompañar hasta un estado de madurez a pymes y en este caso, turísticas, que se desarrollen en zonas que concentran poblaciones migrantes, que tengan tradición migrante o bien se atiendan migrantes temporales como denomina la agencia a los turistas. El objetivo primordial es el de mejorar sus capacidades de gestión y consolidarse como una empresa capaz de encadenar otros esfuerzos y generar empleo decente y de calidad. Este es un proyecto que está en una fase preliminar de diseño y se prevé implementar de la mano de Canatur.

## 3. Proyecto en conjunto con la Fundación CRUSA

A partir de este mes de junio, Canatur está apoyando a la Fundación CRUSA en el desarrollo del proyecto, **“Programa de Soluciones Comunitarias”**, para la reactivación del sector turístico. Este programa pretende colaborar con las comunidades y sus empresas para reactivarse turísticamente en consonancia con la estrategia de recuperación que ha diseñado el ICT.

### Propósito

Promover la reactivación económica de las comunidades de los **Centros de Desarrollo Turístico**, ubicados fuera del Gran Área Metropolitana, mediante el financiamiento de soluciones que contribuyan a mitigar los efectos del COVID-19, y a estimular la atracción turística local e internacional.

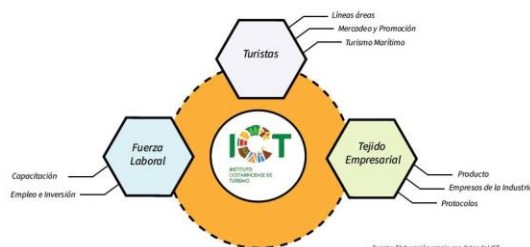
El programa busca contribuir a los objetivos establecidos en la Hoja de Ruta creada por el Instituto Costarricense de Turismo, para la reactivación del sector.



CRUSA  
Cambiando VIDAS

### Alineada a la estrategia del ICT

Hoja de ruta para la recuperación del sector turismo



CRUSA  
Cambiando VIDAS





#### 4. Reunión con el Viceministerio de Turismo de Colombia para conocer el proceso del sello de bioseguridad turística que fue desarrollado por ese país y avalado por la Organización Mundial del Turismo

Con la iniciativa de nuestro director Nicolás Staton y sus contactos con la agencia PROCOLOMBIA, logramos conseguir una cita virtual con el Viceministerio de Turismo de Colombia para conocer en detalle el proceso que debió seguir ese país para desarrollar un sello de bioseguridad, **'Check in certificado, covid-19 bioseguro'**, es una certificación creada por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, con el apoyo de ProColombia e Icontec, que tiene como principales objetivos generar confianza entre los viajeros y consumidores, minimizar los riesgos de contagio del virus e incentivar el turismo en ese país.

Ellos se mostraron muy colaboradores y fue amplios en sus detalles y sus recomendaciones para que Costa Rica pueda contar sin un sello o certificación homóloga.

##### Colombia lanzó el sello de bioseguridad turística, con el apoyo de la Organización Mundial del Turismo, para estimular el sector

Bogotá, 18/05/2020

Foto: archivo, Nicolás Galeano - Presidencia



• "Queremos estar a la vanguardia, a la delantera", manifestó el jefe de Estado en el programa de televisión 'Prevención y Acción', en el cual participó desde Madrid (España) el Secretario General de la Organización Mundial de Turismo (OMT), Zurab Pololikashvili, quien felicitó a Colombia por adoptar esta medida de estímulo a la actividad turística.

• La certificación 'Check in certificado' para el sector de turismo, lanzada por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, será fundamental para la reactivación del sector. Es de carácter voluntario y busca generar confianza entre viajeros y consumidores.

Bogotá, 18 de mayo de 2020.



## Acciones emprendidas en conjunto con ICT

### 1. Elaboración de protocolos para la reapertura de actividades turísticas en apoyo al ICT

Canatur por medio de la coordinación del Sr. Rodrigo Castro, encargado del equipo designado para elaborar protocolos de reapertura, participó activamente en la elaboración de los Lineamientos Generales para el sector turístico por parte del Ministerio de Salud, los cuales, dieron paso a la creación de un grupo de trabajo técnico entre Canatur, Inteco, el ICT y el Ministerio de Salud, para diseñar la ruta y los protocolos específicos para la reapertura de servicios turísticos.

Posterior a la emisión de decreto N°082 MP-S y bajo la dirección del ICT, conformamos 14 grupos técnicos que se encargaron de redactar los protocolos para cada una de las siguientes actividades:

### PROTOSCOLOS A REALIZAR

Actividades turísticas establecidas en Decreto Ejecutivo No. 41370-MEIC-TUR, Reglamento de las Empresas y Actividades, y otras actividades competencia de ICT

Empresas de hospedaje	Agencias de viajes
Empresas gastronómicas	Arrendadora de vehiculos
Actividad Recreativa Aérea	Empresas de Transporte Aéreo (Líneas Aéreas)
Actividad Recreativa Acuática	Empresas de Transporte Acuático y tours
Actividad de Congresos y Convenciones	• Marinas
• Empresas dedicadas a organizar congresos y convenciones	Turismo bienestar
• Centros de Congresos y Convenciones	Transporte de Turistas
Actividad Turística Temática	Guías de Turismo***

Todos estos protocolos están disponibles en la página web de ICT en el siguiente link:

<https://www.ict.go.cr/es/servicios-institucionales/material-de-apoyo-coronavirus-sector-turismo.html>

## 2. Participación en las mesas de trabajo de Hoja de Ruta para la reactivación.

La Hoja de Ruta fue conocida por Canatur en pasado 05 de mayo y está conformado por ocho ejes prioritarios que responden a tres grandes áreas de trabajo: **turistas, tejido empresarial y fuerza laboral** que se entrelazan de la siguiente manera:

**Turistas:** líneas aéreas, mercadeo y promoción (nacional e internacional) y turismo marítimo.

**Tejido Empresarial:** producto, empresas de la industria, protocolos y Polo Turístico Golfo de Papagayo.

**Fuerza Laboral:** capacitación y empleo e inversión extranjera y nacional.

Para el análisis y retroalimentación del sector privado se abrieron igual número de mesas de trabajo que tienen por objetivo aportar recomendaciones para mejorar el plan y en cada una de ellas Canatur ha tenido participación por medio de los miembros de su junta directiva.

## Acciones internas de Canatur

### 1. Creación de 6 comisiones de trabajo integradas por miembros de la JD de Canatur y expertos invitados:

Por iniciativa de esta Presidencia, se conformaron 6 comisiones para desarrollar acciones y estrategias en diferentes áreas como:

Comisión	Propósito	Integrantes	Otros Integrantes
Seguridad:	Trabajar en un protocolo entendiendo que el modelo de operación del sector turismo tendrá que adaptarse. Generar un sello de calidad o seguridad que diferencie a Costa Rica del resto de los países.	Rodrigo Castro, Federico Barquero, Loría, Argüello, Wagner Johana	Líneas aéreas, Operadores de Aeropuertos, Ministerio de Salud, Migración, Inteco, ICT, otros actores
Capacitación:	Preparar en conjunto con el INA cursos y charlas como preparación al sector	William Rodríguez, Silvia Lobo e Isabel Vargas	INA

	para al retorno de los turistas.		
Campaña de Mercadeo:	Trabajar en una campaña de mercadeo en conjunto con el ICT	Nicolas Staton, Bary Roberts, Daniel Chavarría, Rolando Campos	ICT
Comunicación:	Facilitar la comunicación y establecer una estrategia de cara a los afiliados y medios de comunicación	Bary Roberts, Kathia Valverde	
Apoyo financiero (SBD):	Diseñar un sistema de financiamiento y apoyo a las pymes mejorando las condiciones de acceso al sistema de SBD	Arnoldo Beeche, Kámala Mejía	Sistema Banca para el Desarrollo
Modelo financiero:	Diseñar un modelo y un mecanismo financiero, de capital privado aplicable al turismo.	Bary Roberts, Jose Tomas Batalla, Fernando Madrigal, Silvia Lobo	Fernando Naranjo

## 2. Capacitaciones para el sector turístico

- **Webinar con Deloitte: Realizado el 04 junio con la participación de 90 personas**

Webinar:  
Análisis práctico de las medidas  
laborales y tributarias ante el Covid-19

Jueves 4 de junio  
10:00 a.m.  
ZOOM

Graciela Soto  
Gerente de Servicios Legales,  
Deloitte

Deloitte



- Webinar con La Agencia de Viajes: el 03 junio con la participación de 85 personas



- Webinar con Ernst & Young: Realizado el 09 junio con la participación de 65 personas



- Primer y Segundo ciclo de capacitaciones en asocio con la Universidad del Turismo  
Aprovechando la alianza que Canatur tiene con la Universidad del Turismo UTUR, se han organizado en conjunto un ciclo de conferencias virtuales gratuitas, de alto nivel, impartidas por profesores y profesionales expertos en turismo.

CRONOGRAMA DE WEBINAR ¡Salaremos Adelante! Congreso Turístico Virtual en Temporada Cero			
<b>19 ABRIL</b> <b>WEBINAR</b> Tema: DESCOMOS EN TIEMPO DE INCERTIDUMBRE Expositor: SR. CRISTIAN LEROY T. MISA Hora: 5:00 p. m.	<b>21 ABRIL</b> <b>WEBINAR</b> Tema: ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE PRESIDENTES DE EMPRESAS PARA LA RESUPERACIÓN Expositor: SR. IVÁN MANSO SCHARO Hora: 5:00 p.m.	<b>23 ABRIL</b> <b>WEBINAR</b> Tema: RESURSIONAMIENTO TURISTICO Expositor: SR. VANDER VENTURA ARAGON MISA - EX MIEMBRO DEL TURISMO, CONSEJO INTERNACIONAL EN LA INDUSTRIA DE LA HOSPIDALIDAD. Hora: 5:00 p. m.	<b>24 ABRIL</b> <b>WEBINAR</b> Tema: LA ESTRUCTURA DE COSTOS DE HABITACIONES Y AUB EN AMBIENTE DE RESUPERACIÓN. Expositor: DACL JORGE ECHANDI CARRILLO Hora: 4:00 p. m.
<b>27 ABRIL</b> <b>WEBINAR</b> Tema: SOBREVIVIMOS A LA CRISIS. Expositor: SR. FERRAN DO LUCENO MISA Hora: 4:00 p. m.	<b>28 ABRIL</b> <b>WEBINAR</b> Tema: ANALISIS DE LOS INDICADORES DE LA OPERACIÓN HOTELERA BASADOS EN ESTUDIOS REALIZADOS POR UTUR. Expositor: LIC RAMÓN MADRIGAL LEÓN Hora: 6:00 p. m.	<b>29 ABRIL</b> <b>WEBINAR</b> Tema: RELACIONES PÚBLICAS PARA REACTIVAR EMERGENCIA ACTUAL. Expositor: DR. FRANCISCO HERRERA MARGAS. Hora: 4:00 p. m.	<b>30 ABRIL</b> <b>WEBINAR</b> Tema: RETOS EN MERCADO Y VENTAS DE MERCADOS RURALES DE MONTEAÑA Y PLAYA Expositor: SR. LUDWIG DIAZ/JMBA Hora: 6:00 p. m.
<b>3 DE MAYO</b> <b>WEBINAR</b> Tema: ALIANZAS ESTRATEGICAS DE PROVEEDORES CON HOTILES, RESTAURANTES Y TOUR OPERADORES. Expositor: LICDA. PROF. CAROLINA BOLAÑOS ARAÑA Hora: 6:00 p.m.	<b>6 DE MAYO</b> <b>WEBINAR</b> Tema: NUEVAS MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LOS ALIMENTOS DE HACCP FRENTE AL COVID-19. Expositor: LIC. GENARO MORANTES ZAMBRANO HAZCP: HAZARD ANALYSIS AND CRITICAL CONTROL POINTS. NIRA SISTEMA DE SEGURIDAD DE LOS ALIMENTOS. Hora: 6:00 p.m.	<b>13 DE MAYO</b> <b>WEBINAR</b> Tema: LA REACCIÓN ECONOMICA DE RESTAURANTES, BARES, Y MERCADOS GASTRONÓMICOS. ENFOQUE INTERNACIONAL (SOBREVIVIRÁN LOS MERCADOS GASTRONÓMICOS?) Expositor: SR. LUIS GUILLERMO CASTRO, MASTER EN DIRECCIÓN DE RESTAURANTES / CHEF INSTRUCTOR Hora: 5:00 p.m.	<b>20 DE MAYO</b> <b>WEBINAR</b> Tema: CONVERSATORIO VIRTUAL "TURISMO RURAL EN LA TEMPORADA 0 Y MÁS ALLÁ" Expositor: MARIO DEVOTO CHEN FERRERENTE DE AGRICULTOR, EMPRENEDOR TOUR OPERADOR, DE AVIATURA CULTURA Y NATURALISTA, ADMINISTRADOR DE EMPRESAS. MARIOLY RONILA MORA MAESTRA ACADÉMICA EN TURISMO SOSTENIBLE Y ANTRÓPOLOGA SOCIAL, MIEMBRO JUNTA DIRECTIVA DEL INSTITUTO BERBERBERIANO DE TURISMO RURAL, RESERVA. Hora: 6:00 p.m.
<b>27 DE MAYO</b> <b>WEBINAR</b> Tema: LA GASTRONOMÍA EN ITALIA PRE Y POST COVID-19 (¿QUÉ ESTÁ HACIENDO?) Expositor: MSC. GLORIANA MORA COTO Hora: 6:00 p.m.	<b>28 DE JUNIO</b> <b>WEBINAR</b> Tema: RETOS DEL TURISMO EN COSTA RICA: LO BIENO, LO MALO Y LO FEOL Expositor: DR. FERNANDO MORAÑO VILLALBA PRESIDENTE DE CESA, FUNDADOR Y PRIMER GERENTE DE CENDE, EX MINISTRO DE HACIENDA, DIRECTIVO BANCARIO Y EN FINANZAS AEREALES, ESTUDIOSO DEL DESARROLLO ECONOMICO DEL PAIS. Hora: 6:00 p.m.		

CRONOGRAMA DE WEBINAR ¡Salaremos Adelante! Congreso Turístico Virtual en Temporada Cero			
<b>3 DE MAYO</b> <b>WEBINAR</b> Tema: ALIANZAS ESTRATEGICAS DE PROVEEDORES CON HOTILES, RESTAURANTES Y TOUR OPERADORES. Expositor: LICDA. PROF. CAROLINA BOLAÑOS ARAÑA Hora: 6:00 p.m.	<b>6 DE MAYO</b> <b>WEBINAR</b> Tema: NUEVAS MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LOS ALIMENTOS DE HACCP FRENTE AL COVID-19. Expositor: LIC. GENARO MORANTES ZAMBRANO HAZCP: HAZARD ANALYSIS AND CRITICAL CONTROL POINTS. NIRA SISTEMA DE SEGURIDAD DE LOS ALIMENTOS. Hora: 6:00 p.m.	<b>13 DE MAYO</b> <b>WEBINAR</b> Tema: LA REACCIÓN ECONOMICA DE RESTAURANTES, BARES, Y MERCADOS GASTRONÓMICOS. ENFOQUE INTERNACIONAL (SOBREVIVIRÁN LOS MERCADOS GASTRONÓMICOS?) Expositor: SR. LUIS GUILLERMO CASTRO, MASTER EN DIRECCIÓN DE RESTAURANTES / CHEF INSTRUCTOR Hora: 5:00 p.m.	<b>20 DE MAYO</b> <b>WEBINAR</b> Tema: CONVERSATORIO VIRTUAL "TURISMO RURAL EN LA TEMPORADA 0 Y MÁS ALLÁ" Expositor: MARIO DEVOTO CHEN FERRERENTE DE AGRICULTOR, EMPRENEDOR TOUR OPERADOR, DE AVIATURA CULTURA Y NATURALISTA, ADMINISTRADOR DE EMPRESAS. MARIOLY RONILA MORA MAESTRA ACADÉMICA EN TURISMO SOSTENIBLE Y ANTRÓPOLOGA SOCIAL, MIEMBRO JUNTA DIRECTIVA DEL INSTITUTO BERBERBERIANO DE TURISMO RURAL, RESERVA. Hora: 6:00 p.m.
<b>27 DE MAYO</b> <b>WEBINAR</b> Tema: LA GASTRONOMÍA EN ITALIA PRE Y POST COVID-19 (¿QUÉ ESTÁ HACIENDO?) Expositor: MSC. GLORIANA MORA COTO Hora: 6:00 p.m.	<b>28 DE JUNIO</b> <b>WEBINAR</b> Tema: RETOS DEL TURISMO EN COSTA RICA: LO BIENO, LO MALO Y LO FEOL Expositor: DR. FERNANDO MORAÑO VILLALBA PRESIDENTE DE CESA, FUNDADOR Y PRIMER GERENTE DE CENDE, EX MINISTRO DE HACIENDA, DIRECTIVO BANCARIO Y EN FINANZAS AEREALES, ESTUDIOSO DEL DESARROLLO ECONOMICO DEL PAIS. Hora: 6:00 p.m.		

## Seguimiento a Proyectos de Ley

Proyecto de ley	Proponente	Estado
<b>21.934</b> Ley para otorgar prórroga a exención del pago del IVA en servicios turísticos	Diputado Roberto Thompson	APROBADO EN COMISIÓN, EN TRÁMITE EN PLENARIO
<b>21.968</b> Ley de reactivación e incentivos para las actividades turísticas en Costa Rica	Diputado Pedro Muñoz	EN TRÁMITE EN COMISIÓN DE TURISMO
<b>21.967</b> Ley de creación del crédito para la reactivación económica ante la declaratoria de emergencia nacional por emergencia por COVID-19	Diputado Silvia Hernández	EN TRÁMITE EN COMISIÓN DE HACENDARIOS
<b>21.941</b> Ley para el traslado del disfrute de los días feriados a los días lunes siguientes para promover la visitación interna y el turismo durante el año 2020 y 2021	Diputado Roberto Thompson	APROBADO EN COMISIÓN, EN TRÁMITE EN PLENARIO
<b>21.182 (cc)</b> Ley de Jornadas Flexibles	Diputada Ana Lucía Delgado	EN TRÁMITE COMISIÓN DE ASUNTOS HACENDARIOS
<b>21.901</b> Condonación Temporal De Tributos Municipales En Solidaridad Con Las Personas Y Empresas Jurídicas (Patentados) Producto Del	Diputada Shirley Díaz Mejía	EN TRÁMITE COMISIÓN DE ASUNTOS MUNICIPALES

Efecto De La Pandemia Covid 19.		
<b>21.177</b> Ley para regular las altas comisiones por el uso de datáfonos y otros medios electrónicos.  <b>21.854</b> Ley para la reducción de jornada de trabajo ante declaratoria de emergencia nacional	Diputados David Gourzon y Welmer Ramos	APROBADO EN SEGUNDO DEBATE
<b>21.940.</b> Ley Especial Para La Flexibilización Crediticia A Partir De La Afectación Económica Generada Por La Pandemia Del Covid-19.  <b>21.889.</b> Ley General De Autorización A Los Gobiernos Locales Para La Condonación Y Ajuste Tributario En La Coyuntura Del Covid-19	Varios Diputados y Diputadas  Diputado Rodolfo Peña	EN TRÁMITE EN PLENARIO  PRESENTADO EN PLENARIO
<b>21.864.</b> Ley Para Mitigar El Impacto Financiero Inmediato Y Amenaza De Reducción De Empleos En Forma Masiva Por Parte Del Empresario Independiente, Las Micro, Pequeñas, Medianas Y Grandes Empresas Ante El Covid-19.	Diputada Shirley Díaz Mejía	EN TRÁMITE COMISIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS

## Incidencia en medios de comunicación

### Teletica Radio Programa “Malas Compañías”



**CANATUR Costa Rica**  
5 de mayo · 🌐

Mañana nuestro presidente, Rubén Acón, estará en vivo en Malas Compañías conversando sobre la situación del turismo en el país. Escuche el programa en el Facebook de Teletica Radio y en los 91.5 FM.



**MALAS COMPAÑÍAS**  
LUNES A VIERNES | 8:00 A.M.

### Edición Meridiana de Telenoticias, Canal 7





### Participación en el programa Estado Nacional, Canal 7



### Entrevista en programa Matices de Radio Monumental



## Entrevista en el programa Sin Rodeos de Extra TV



## Algunas notas en medios de comunicación escrita

Título: [Turismo exige medidas de apoyo contundentes](#)

Medio: NC 11, Fecha: 08 de mayo



**Título:** [Sector turismo exige más apoyo ante ampliación de cierre de fronteras](#)

**Medio:** La República, **Fecha:** 08 de mayo



**Título:** [Sector turismo pide financiamiento, moratorias y Bono Proteger ante extensión de cierre de fronteras - Monumental](#)

**Medio:** La República, **Fecha:** 08 de mayo



**Título:** [Medidas de emergencia son “insuficientes” para reactivar economía, según Canatur](#)

**Medio:** La República, **Fecha:** 10 de mayo



**Título:** [Sector turismo urge préstamo de \\$1.000 millones para enfrentar proceso de recuperación por crisis sanitaria - Monumental](#)

**Medio:** Monumental, **Fecha:** 17 de mayo



Título: [Sector turismo reclama dificultades para acceder a préstamos](#)

Medio: Teletica, Fecha: 29 de mayo



Título: [Piden que se permitan más servicios turísticos para reactivar economía](#)

Medio: CR Hoy, Fecha: 30 de mayo



**Título:** [Incertidumbre en turismo continúa: varias actividades sin apertura complican la reactivación del sector](#)

**Medio:** El Observador, **Fecha:** 02 de junio



**Título:** [Canatur disconforme con la aplicación de restricción vehicular a servicios de transporte de turistas](#)

**Medio:** BS Noticias, **Fecha:** 05 de junio



**Canatur disconforme con la aplicación de restricción vehicular a servicios de transporte de turistas**

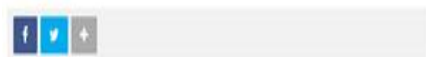
**Título:** [ICT y Canatur abogan por más flexibilidad en transporte de turistas](#)

**Medio:** La Nación, **Fecha:** 05 de junio



**Título:** [Autoridades de Turismo de la región centroamericana buscan potenciar la industria post COVID-19](#)

**Medio:** CR Hoy, **Fecha:** 06 de junio



Centroamérica. Ministras, Ministros de Turismo y Presidentes de las Cámaras de Turismo de la región centroamericana realizaron la LVIII Reunión Ordinaria Virtual del Consejo Directivo de la Agencia de Promoción Turística de Centroamérica (CATA, por sus siglas en inglés) para continuar avanzando en acciones que permitan la recuperación de la industria turística de cara a la nueva realidad provocada por la COVID-19.

